



FOOTBALL CLUB DE SAINT-BALDOPH

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Dans la perspective de définir les objectifs du projet Club FCB, nous souhaiterions établir un diagnostic de notre Club, avec votre aide et vos idées afin de faire émerger des axes de développement qui correspondent à vos attentes.

Notre objectif est d'évaluer les points forts et faibles de notre structure d'un point de vue externe, de faire émerger les origines de ces derniers pour tâcher de les gommer dans les saisons à venir ou du moins, de proposer des éléments forts d'amélioration.

Vous êtes ? Parent d'enfant(s) licencié(e)(s)
 Joueur

CATEGORIE :

POURQUOI AVOIR CHOISI LE FC SAINT-BALDOPH ? (cocher 1 ou plusieurs cases)

- | | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Non satisfait du club précédent | <input type="checkbox"/> Pour la qualité des infrastructures de pratique |
| <input type="checkbox"/> Suite à une action de découverte | <input type="checkbox"/> Pour les compétences de l'encadrement technique |
| <input type="checkbox"/> Après avoir vu un match du FCB | <input type="checkbox"/> Car vous connaissiez d'autres licenciés |
| <input type="checkbox"/> Pour la réputation de sérieux du club | <input type="checkbox"/> Car il est le plus proche de chez vous |
| <input type="checkbox"/> Pour la réputation de convivialité du club | <input type="checkbox"/> Pour le niveau de jeu proposé |

Autres (à préciser ici) ou remarques :

LES MOTIVATIONS DES ENFANTS (à classer par ordre de priorité de 1 à 5)

- Progresser pour jouer au foot au plus haut niveau possible selon mes capacités personnelles
- Pratiquer un sport collectif qui me plaît, mais sans contrainte trop importante
- Au-delà du jeu, participer à la vie du club (arbitrage, manifestations)
- Suivre ou rejoindre des copains présents au club
- Découvrir le football en club que je ne connaissais pas

Autres (à préciser ici) ou remarques :

LES ATTENTES DES PARENTS (à classer par ordre de priorité de 1 à 6)

- La découverte d'une nouvelle activité
- La compétence des éducateurs
- Une communication Club/Famille suivie
- Une pratique sportive ludique et conviviale en toute sécurité
- Une réelle démarche de progression, permettant d'envisager une pratique compétitive optimum
- Une démarche d'apprentissage intégrant la participation au fonctionnement de la vie du groupe ainsi que le respect des règles et des personnes (devenir acteur, plutôt que spectateur ou consommateur de sa pratique)

Autres (à préciser ici) ou remarques :



VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION ?

5 = Très Bon / 4 = Bon / 3 = Moyen / 2 = Passable / 1 = Nul / 0 = N'existe pas / SA = Sans Avis

Le Club :

	5	4	3	2	1	0	SA
_ Convivialité au sein du club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Possibilité et faciliter d'exprimer son opinion au sein du club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Accueil et intégration des nouveaux adhérents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Fonctionnement global des instances du club (bureau/CA/commissions/AG)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Communication Interne :							
. Panneau(x) d'affichage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. Mails, sms, courriers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. Agenda prévisionnel de votre catégorie (matches, tournois, manifs,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
. Agenda annuel du Club (réunions techniques, manifs club, formations,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ La communication du club vers l'extérieur (Site Internet, Presse locale,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Les tarifs et conditions de paiement des cotisations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les infrastructures :

_ Vestiaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Salle de convivialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Terrains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Matériels d'entraînement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Entourages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

« L'éducativo sportif »:

_ Nombre de séances d'entraînement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Horaires des séances d'entraînement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Respect heures de début et fin des séances d'entraînement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Contenu des séances d'entraînement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Fonctionnement interne (par groupe d'âge et non de niveaux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Qualité de l'encadrement éducatif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Qualité de l'encadrement technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Niveaux de pratique proposés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Formes de pratique proposées (matches, tournois, futsal,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_ Activités extra-sportives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autres (à préciser ici) ou suggestions et principales attentes :

(S'il y en a, quels sont pour vous les 3 principaux « dysfonctionnements » du club, ou vos souhaits ou propositions, pour améliorer le fonctionnement du club et faire en sorte qu'il corresponde au mieux à vos attentes ?



LA VIE DU CLUBet VOUS

_ LES VALEURS

Amitié sincère	Modèle	Plaisir	Aventure	Leadership	Sagesse
Disponibilité	Détermination	Excellence	Respect de la différence	Patience	Evolution
Education	Efficacité	Famille	Tolérance	Persévérance	Partage
Apprentissage	Ouverture d'esprit	Sécurité	Créativité	Prospérité	Beauté
Objectivité	Intégrité	Liberté	Ecoute/Empathie	Professionalisme	Equilibre
Ethique	Estime de soi	Générosité	Compassion	Travail d'équipe	Qualité de Vie
Epanouissement	Equité	Innovation	Courage	Flexibilité	Support
Spiritualité	Harmonie	Optimisme	Performance	Reconnaissance	Contribution
Humour	Discipline/rigueur	Simplicité	Dépassement de soi	Responsabilisation	Honnêteté
Humilité	Emotion	Authenticité	Autonomie	Amour inconditionnel	Convivialité

A l'aide du tableau, déterminer les 4 valeurs qui selon vous caractérisent le mieux votre club :

1 : 2 : 3 : 4 :

Déterminer les 4 valeurs que vous aimeriez voir caractériser votre club :

1 : 2 : 3 : 4 :

(Vous pouvez en ajouter 1 ne figurant pas dans le tableau)

_ SENTIMENT D'APPARTENANCE AU CLUB

Note :

(Donnez une note de 0 à 5)

5 = Très Bon / 4 = Bon / 3 = Moyen / 2 = Passable / 1 = Nul / 0 = N'existe pas

EQUIPEMENTS CLUB

Quelle modalité de cotisation/équipements vous satisferait le plus ? (à cocher)

- Licences + Short et Chaussette + Calendriers = 100€ (Pack actuel)
- Pack actuel + Survêtement Club = 130€
- Pack actuel + Survêtement Club + Sac Club = 160€

MANIFESTATIONS CLUB

Avez-vous participé aux manifestations suivantes ? : (Cocher si OUI)

Si NON, pourquoi ? (Pas informé/Manque de disponibilité/Manque d'intérêts/Autres)

- Vœux du club et Galette des Rois
Si NON, pourquoi ?
- Salon des Vins
Si NON, pourquoi ?
- Diots / Polenta
Si NON, pourquoi ?
- Tournoi de la Municipalité
Si NON, pourquoi ?
- Assemblée Générale
Si NON, pourquoi ?

Connaissez-vous la prochaine manifestation organisée par le Club ?

Si OUI, quelle est-elle ?



GENERAL / DIVERS

(Entourez votre choix)

- _ Savez-vous qu'il existe un site Internet du Club ? **OUI** **NON**
(http://fc-st-baldoph.footeo.com)
- _ Si oui, quelle est votre fréquence de visite ? **Qques fois/semaine** **Qques fois/mois** **Qques fois/an**
- _ Comment trouvez-vous le site Internet ?
- | | | | | |
|----------------------------|------------------|-------------|--------------|------------|
| . Clarté | Très Bien | Bien | Moyen | Nul |
| . Accessibilité | Très Bien | Bien | Moyen | Nul |
| . Qualité des informations | Très Bien | Bien | Moyen | Nul |
- _ Etes-vous d'accord pour recevoir les infos du club via votre mail perso ? **OUI** **NON**
- _ Pensez-vous que les informations circulent bien au sein du club ? **OUI** **NON**
- _ Connaissez-vous l'organigramme Administratif du club ? **OUI** **NON**
- _ Connaissez-vous l'organigramme Technique du club ? **OUI** **NON**
- _ Avez-vous eu l'occasion d'accompagner l'équipe de votre enfant* ? **Souvent** **Parfois** **Jamais**
 (*ne répondez que si vous êtes parent d'un(e) licencié(e))
- _ Seriez-vous intéressé pour participer aux actions club ? **OUI** **NON**
- _ Souhaiteriez-vous devenir membre du Bureau ? **OUI** **NON**
- _ Seriez-vous d'accord pour intégrer l'équipe dirigeante ? **OUI** **NON**
 (Aider à l'accueil lors des plateaux, aider l'éducateur à certaines tâches, participer à la vie du club...)
- _ Souhaiteriez-vous devenir éducateur ? **OUI** **NON**

Avez-vous des commentaires à ajouter ?

COORDONNEES **(Facultatif)**

Nom :

Prénom :

Profession :

Tel :

Mail :

Je souhaite créer un « inventaire des savoir-faire » c'est-à-dire lister l'ensemble des compétences parents-joueurs qui peuvent aider au quotidien le club ou d'autres parents ou joueurs.

Exemple: informatique, bricolage, maçonnerie, « du temps », aide aux devoirs, location de véhicules, plomberie,.....

Quelles compétences souhaitez-vous apporter en cas de besoin ? Ne soyez pas restrictifs... ;-)

.....

.....

.....

.....

.....